

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025





TABLE DES MATIÈRES

Introduction, mot de la directrice.....	3
Mot de la coordinatrice.....	4
Bienvenue chez les travailleurs de rue : Mission et approche	5
Valeurs, philosophie et approche.....	6-7
Ouverture de notre milieu de vie.....	8-9
Notre année en chiffre	10-26
L'équipe de travail	27-28
Une communauté impliquée.....	29-30
Nos bénévoles et partenaires du milieu.....	31
Concertations locales et régionales	32-42
Les gardiens de la rue.....	43-47
À venir en 2025-2026	48
2023-2024 en photos	49-59
Le conseil d'administration	60-61
Se perfectionner pour évoluer dans la pratique	62
Soutiens financiers et remerciements	63-64
Le mot de la fin.....	65
Des questions ?	66

MOT DE LA DIRECTRICE

Après presque trois ans au sein de l'organisme, il est évident que les problèmes d'inégalités sociales continuent de croître, tout comme la demande pour nos services.

Heureusement, nous avons pu obtenir davantage de financement, bien qu'il soit ponctuel et incertain, ce qui soulève des questions sur la pérennité des postes que nous avons créés. Cependant, cela nous a permis d'embaucher davantage de ressources humaines, ce qui a considérablement agrandi notre équipe.

La coordination clinique est devenue indispensable, tout comme chacun des postes supplémentaires que nous avons pu mettre en place.

Je me sens privilégiée de travailler aux côtés d'une équipe aussi belle, où le professionnalisme et l'engagement envers notre organisme sont authentiques et transparents.

Mon souhait pour l'avenir est de pérenniser nos services grâce à un financement récurrent.

Bonne lecture !



MOT DE LA COORDINATRICE

J'aime ma job! Cette phrase, je la répète quotidiennement depuis 2019.

Coordonner une équipe de gens tout aussi passionnés que moi me comble de bonheur. J'ai le privilège de pouvoir m'investir dans un milieu où l'humain, dans toute sa complexité, est mis de l'avant.

Qu'est-ce que ça fait donc une coordonnatrice d'un organisme en travail de rue? Laisse-moi te raconter! Ça gère des situations de crise et ça élabore des plans d'action pour des situations difficiles. Ça utilise aussi toute sa créativité pour trouver des solutions lorsqu'on a l'impression qu'il n'y en a plus. Ça demeure toujours disponible lorsque les collègues ont besoin d'un conseil, d'éclaircir une situation ou de se confier tout simplement. Une corde, ça veille à ce que chaque employé se sente soutenu et outillé.

Ça organise des événements, ça s'implique sur des tables de concertation et ça prend aussi le temps d'aller discuter avec les gens qui viennent briser l'isolement au café de rue. Il y a aussi une grande liste d'actions posées dans la catégorie; toute autre tâche connexe et c'est toujours avec un large sourire que je le fais.

Je me sens extrêmement choyée de faire partie de cette équipe, mon équipe

Bonne lecture !

Laurie O'Grady
Coordinatrice





BIENVENUE CHEZ NOUS

Mission et approche

Mission

L'organisme Travailleurs de rue de La Tuque inc. est un organisme de travail de rue qui œuvre dans la ville de La Tuque depuis plus de 30 ans. L'organisme intervient au quotidien auprès des personnes qui sont en situation de rupture ou d'exclusion sociale, de marginalité, d'itinérance ou à risque imminent de le devenir. Misant sur notre capacité à établir des liens de confiance, notre mission est d'accompagner les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir en les rejoignant au cœur de leur quotidien. Nos interventions s'appuient sur l'accueil inconditionnel, l'écoute et la confidentialité.

Objectifs

L'organisme vient en aide aux personnes de tout âge. Les travailleurs de rue se distinguent par leurs approches de proximité, en intervenant directement dans les milieux de vie, c'est-à-dire dans la rue, les parcs, les écoles, les bars, les espaces marginaux. Les interventions ont pour objectif :

D'établir une relation de confiance avec la personne dans le respect de ses choix, son style et ses valeurs, afin de favoriser sa propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, et égalitaire.

De procurer diverses formes d'aide sous forme d'écoute, d'accompagnement, de services de dépannage, d'intervention de crise et de référence vers les ressources appropriées, dans un contexte formel ou informel.

De favoriser la prise en charge de la personne par la personne. Les travailleurs de rue favorisent chez les individus l'acquisition d'habiletés leur permettant de se prendre en charge. Ils cherchent à renforcer l'autonomie et la débrouillardise chez les individus en les incitant à faire eux-mêmes leurs démarches.

NOS VALEURS

Les valeurs prônées par l'organisme sont :

Le non jugement
La responsabilisation
L'écoute
L'accueil inconditionnel
La confidentialité



PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Le travail de rue s'appuie sur une approche humaniste, fondée sur la qualité des rapports humains et la création de liens significatifs qui détermineront la poursuite des actions. La relation se fonde sur un respect inconditionnel (même si on n'est pas d'accord avec les agissements). Elle se base sur la confiance, la complicité et la réciprocité. Le lien est égalitaire et volontaire. Les interventions sont axées sur l'être humain et non sur les problématiques vécues.



NOTRE VISION

Vision Travailleurs de rue de La Tuque inc.

Travailleurs de rue de La Tuque inc. veut s'assurer d'être reconnu comme un acteur communautaire dynamique, qui rayonne au sein de son territoire, et ce, grâce à son expertise, et sa capacité à aller à la rencontre des personnes.

OUVERTURE DE NOTRE MILIEU DE VIE

L'ouverture du Café de rue Le Phare : un tournant dans notre année: L'un des moments marquants de l'année fut sans contredit l'ouverture de notre milieu de vie, désormais bien connu sous le nom de Café de rue Le Phare. Ce lieu, pensé pour et avec la communauté, incarne tout ce que nous souhaitons offrir : un espace chaleureux, inclusif et sécuritaire, où chaque personne peut venir comme elle est, sans jugement. Le Café de rue Le Phare est devenu un véritable repère dans notre paysage local, une lumière dans le quotidien de plusieurs. Depuis son ouverture, 325 personnes y ont été rejointes, preuve concrète de sa pertinence et de son impact sur notre territoire.

Au cœur de ce lieu vibrant se trouvent des services essentiels qui répondent aux besoins de base des personnes marginalisées. Chaque jour, des boissons chaudes, jus, collations et soupes sont offerts en échange d'une contribution volontaire, dans un esprit de dignité et de respect. On y trouve également un espace de repos, deux lits de camps pour les personnes ayant besoin de sommeil, une buanderie gratuite, ainsi qu'une salle de bain complète avec douche. Ces services contribuent concrètement à améliorer les conditions de vie des personnes que nous côtoyons.

Au-delà des besoins physiques, le Café est un lieu d'écoute et d'accompagnement. La présence constante de travailleur·euse·s de milieu offre un filet de sécurité psychosociale, une oreille attentive, et un pont vers les ressources disponibles dans notre milieu.

Grâce à la collaboration avec le Centre de réadaptation en dépendance de La Tuque, une intervenante est présente deux jours par semaine pour soutenir les personnes vivant avec des enjeux de dépendance. Des articles de première nécessité (vêtements, couvertures, produits d'hygiène, matériel de réduction des méfaits) sont également disponibles, tout comme de l'information utile pour faciliter l'accès aux autres services du territoire.

Enfin, le Café de rue Le Phare est un lieu de vie communautaire. Nous y organisons des activités éducatives, créatives ou de bien-être, tout en favorisant les discussions et les connexions humaines dans un cadre respectueux, sans wifi, pour encourager les échanges en personne. Des fêtes et événements spéciaux viennent ponctuer l'année, renforçant les liens et le sentiment d'appartenance.

L'ouverture du Café de rue Le Phare représente bien plus qu'un nouveau service : c'est la concrétisation d'un espace de dignité, d'ancrage et de solidarité pour notre communauté. Un véritable phare, comme son nom l'indique, dans un territoire vaste, isolé et trop souvent oublié.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES

Nos interventions

2036 interventions

1772 personnes différentes

594 accompagnements et références

168 nouvelles personnes rencontrées

Une équipe proactive et dévouée!

Les travailleurs de rue tendent à développer des liens significatifs basés sur la confiance, l'ouverture et l'écoute. Ils offrent de l'accompagnement et du soutien pour aider les individus à accéder à des ressources pour répondre à leurs besoins. Ils visent à améliorer la qualité de vie des personnes qu'ils rencontrent. Ils offrent des interventions, mais aussi des références personnalisées et adaptées, ils s'associent à la personne pour «ensemble» tendre vers un mieux-être. Les travailleurs de rue outillent les personnes pour renforcer leur autonomie en élargissant leur éventail de connaissances, de possibilités et de choix. Ils accompagnent les personnes telles qu'elles sont, là où elles sont rendues, à leur rythme. Ils visent à créer des liens avec les gens pour les aider, en les écoutant et en les guidant au mieux possible pour faire en sorte qu'ils retrouvent un meilleur équilibre de vie.

Les travailleurs de rue voient la personne dans sa globalité. Ils tiennent compte de tous les aspects de sa vie et de son histoire, ce qui fait en sorte que les réalités, les histoires qui leur sont partagées sont variées, éclatées, touchantes, percutantes...

De nombreuses personnes vivent seules et n'ont aucun réseau social, les travailleurs de rue vont vers ces personnes, partagent leur quotidien, leur «intimité». Ils deviennent une présence significative pour elles. Ils sont également un soutien pour les jeunes en difficulté, ils peuvent leur apporter les outils nécessaires à la réduction des méfaits et faire de la prévention sur des sujets variés, tout en étant une oreille attentive et un filet de sécurité pour quiconque en ressentent le besoin.

Il est difficile de quantifier la pratique des travailleurs de rue. Les chiffres ne reflètent pas nécessairement «le travail» qu'ils accomplissent au quotidien.

Être travailleur de rue c'est prendre le temps, c'est être à l'écoute des gens, c'est partager le simple quotidien (un sourire, un café), c'est être présent dans les bons moments comme dans les moments plus difficiles. C'est accueillir les personnes dans leur globalité, sans jugement, les accompagner en fonction de leur besoin pour les aider à tendre vers un mieux-être. C'est croire au potentiel des personnes.

Le travail de rue c'est être là, c'est être présent beau temps, mauvais temps, au fil des saisons pour vivre le quotidien « de tous les jours » des personnes.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRE

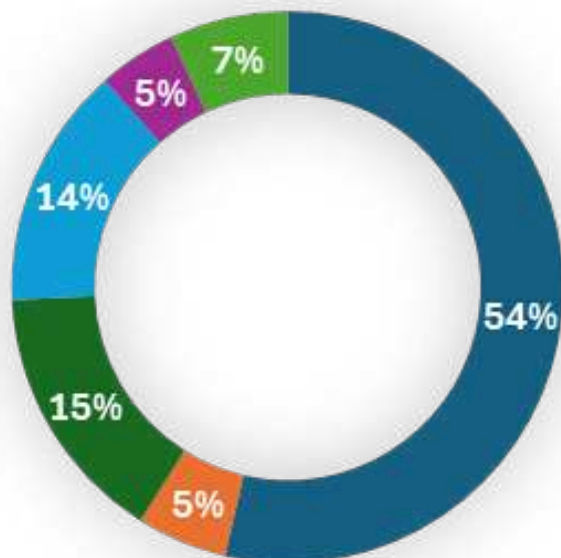
Statistiques 2024-2025

Au cours de cette année, les travailleurs de rue ont rencontré 1772 personnes différentes. L'âge des personnes variait entre 12 et 99 ans. Il semble y avoir une augmentation de la proportion 12-19 ans cette année, qui s'explique par l'approche de nos nouveaux travailleurs de rue qui s'impliquent activement dans les milieux de vie de cette tranche d'âge.

GRUPE D'ÂGE DES PERSONNES RENCONTRÉS

2025-2026

Pourcentage



■ 12-19 ans ■ 20-29 ans ■ 30-39 ans ■ 40-49 ans ■ 50-59 ans ■ 60 ans et +

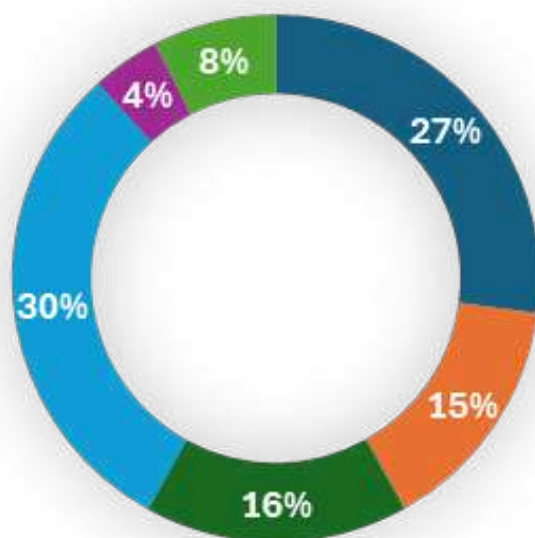
Lieux de rencontre

Les travailleurs de rue dépistent les lieux de fréquentation des personnes en situation de vulnérabilité. Ils assurent une présence dans ces lieux et tentent de se faire reconnaître en tant que personnes-ressources.

LIEUX DE RENCONTRE DES PERSONNES RENCONTRÉS

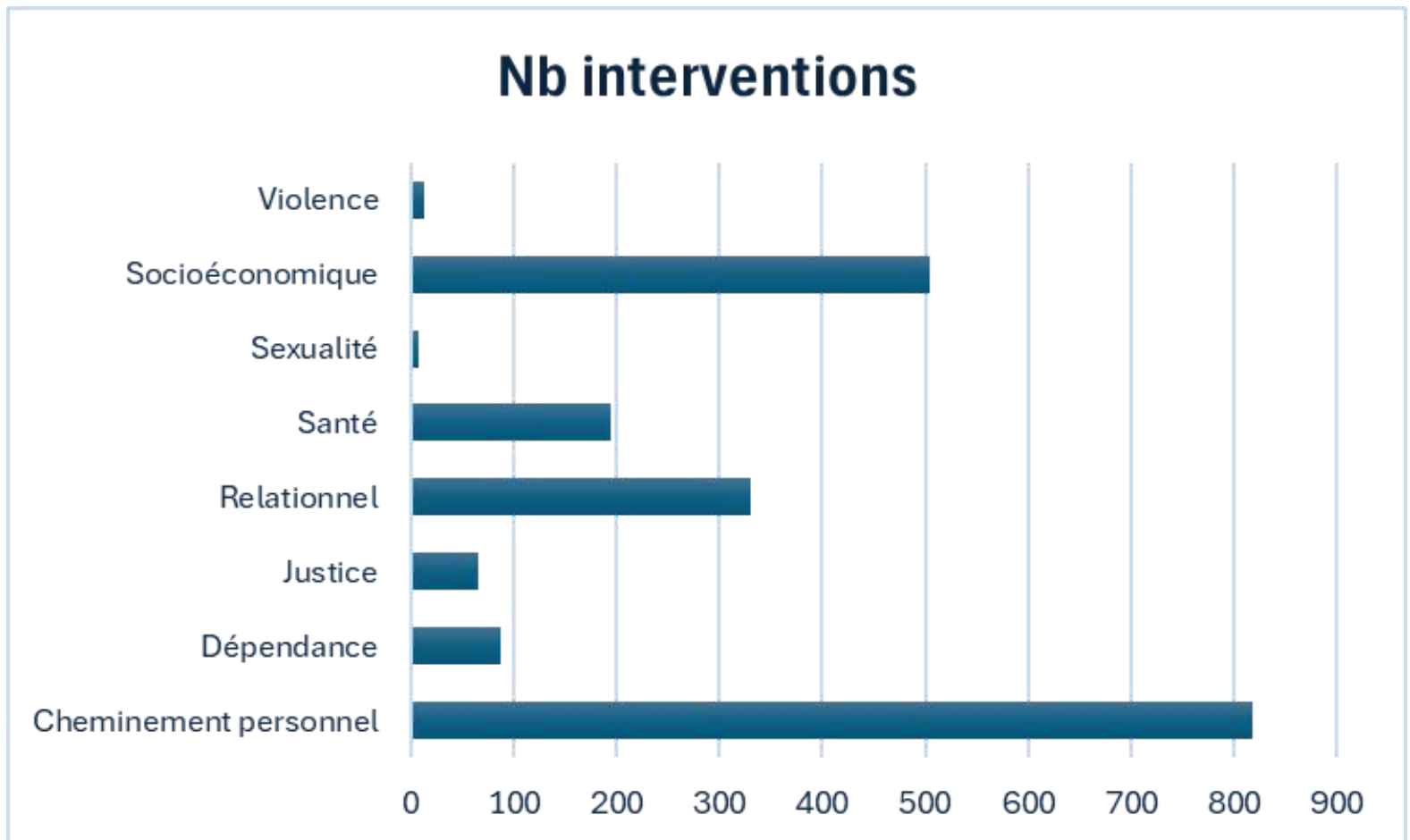
2024-2025

Nb de personnes



■ Café le Phare ■ École ■ Événement ■ Rue ■ Domicile du lien ■ Autres organismes

Thèmes et réalités abordés



Les réalités, les thèmes, les sujets les plus souvent partagés concernent :

Thèmes abordés

Cheminement personnel: Deuil, estime de soi, Identité de genre, loisirs/projets, mode de vie (14%), religion/spiritualité, valorisation, vécu (6%).

Dépendances: Abstinence, affective, alcool, thérapie, drogues, jeux, médicaments, naloxone, opioïdes.

Justice: Agression physique, agression sexuelle, criminalité, défense de droits, DPJ, droits et responsabilités, harcèlement, judiciarisation, plainte, violence.

Relationnel : Briser l'isolement (18%), deuil, préjugés, problèmes familiaux, relation amoureuse, relation avec l'entourage, relation familiale, valorisation, vécu.

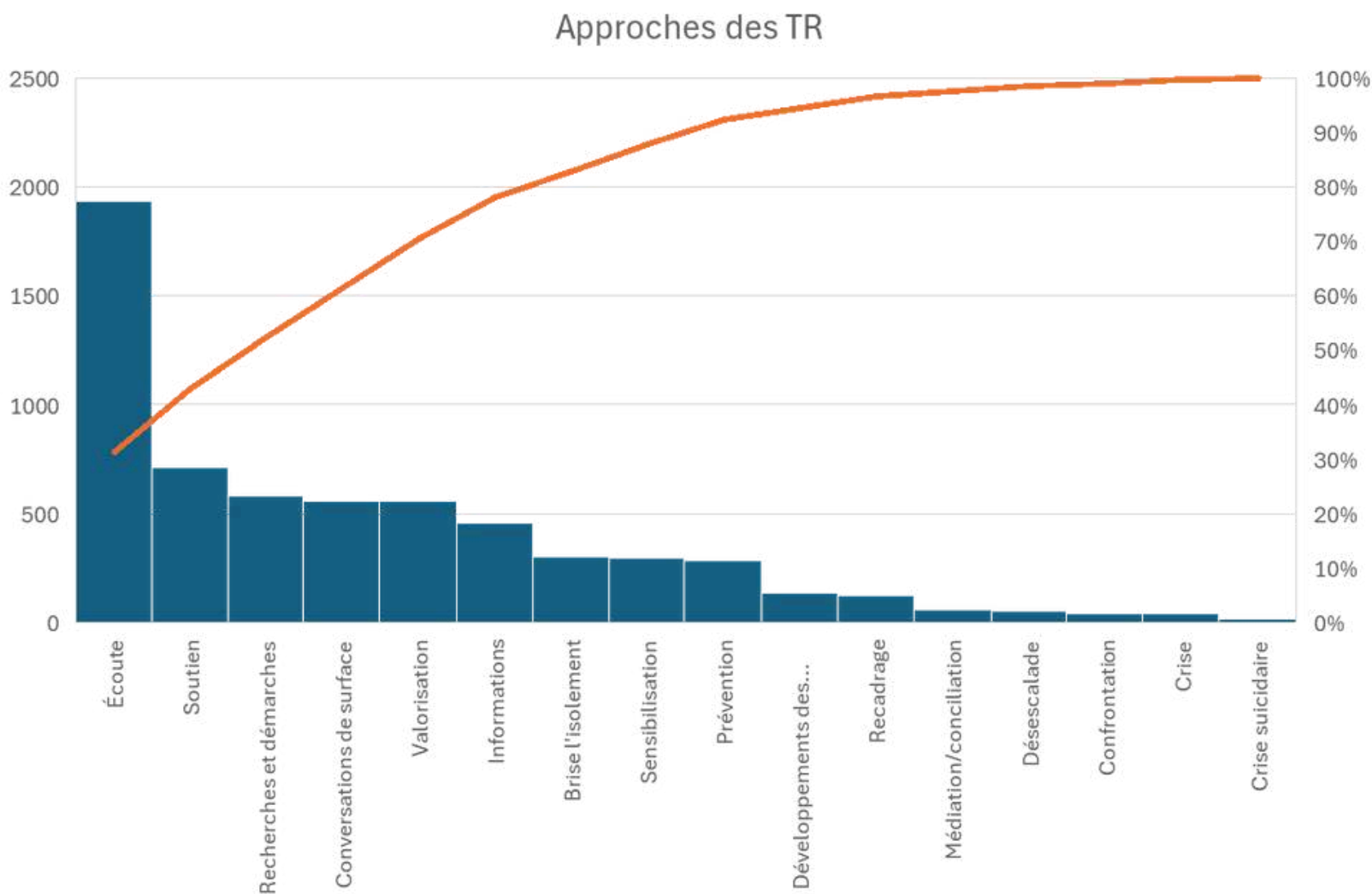
Santé : les problématiques ou réalités concernant la santé physique et mentale, les situations de désorganisation, l'anxiété sociale, la santé sexuelle et les troubles alimentaires.

Sexualité: Agression sexuelle, contraception, déviance, identité de genre, éducation, sexualité et/ou violence sexuelle.

Socio-économique : Aide alimentaire, aide sociale, besoins de base, budget, carte et identité, chômage, employabilité, endettement, errance, finance, hébergement, itinérance, logement (7%), pauvreté, mode de vie et scolarité.

Violence: Agression physique, violence conjugale, violence verbale et violence psychologique.

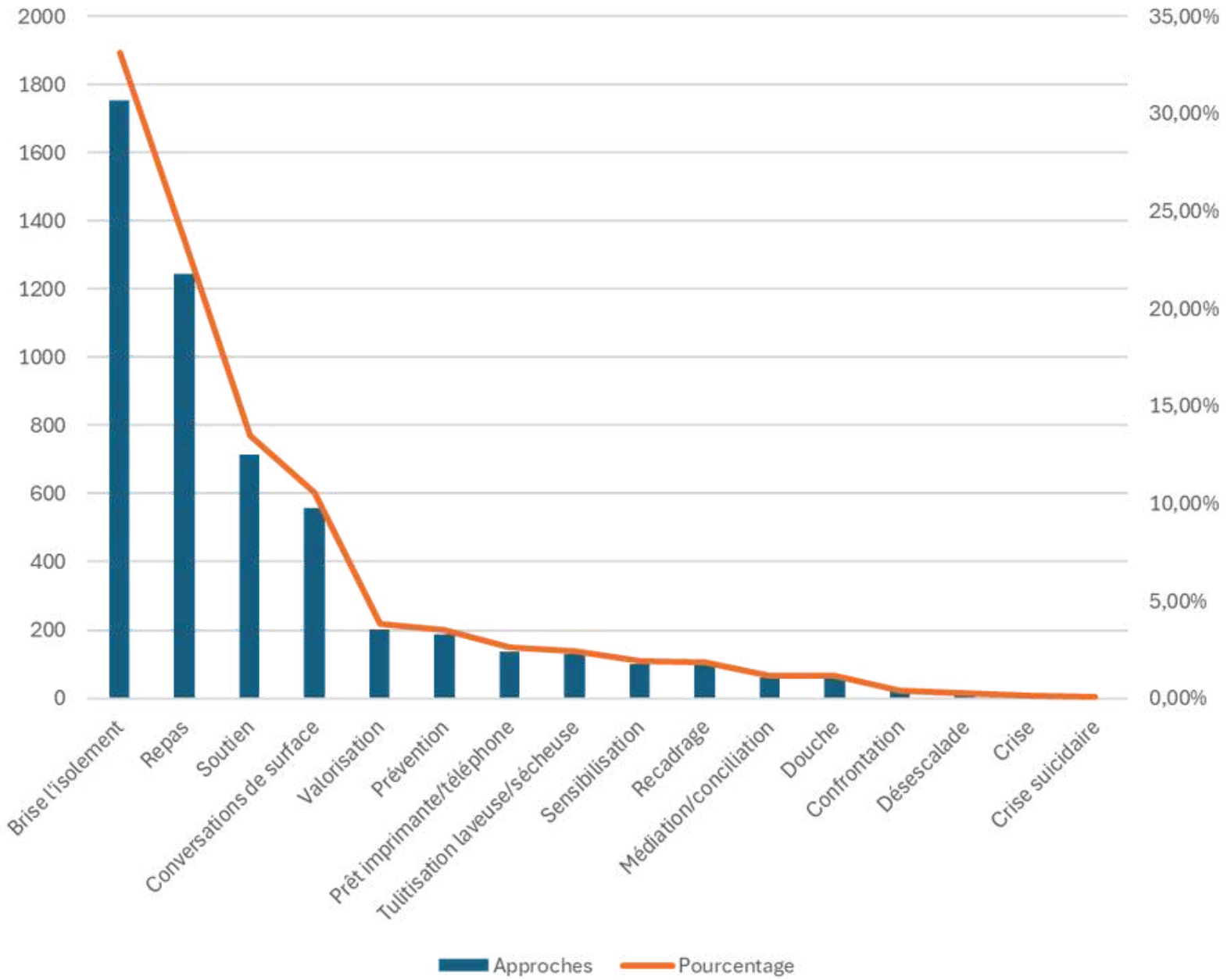
Approches



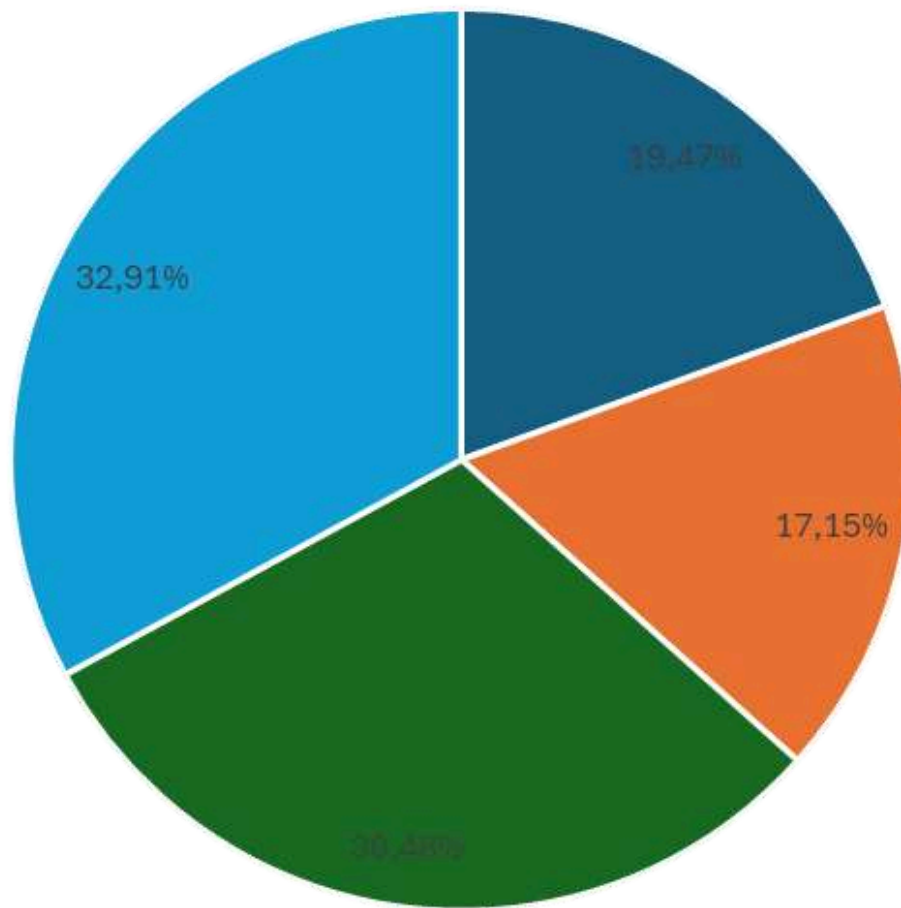
Approche et intervention

La majorité des interventions sont axées sur l'écoute, sur l'accueil de la personne, dans le respect de ses choix et de ses valeurs, dans une relation d'égal à égal. Bien que les travailleurs de rue utilisent différents types d'intervention ou d'approches : soutien, écoute active, sensibilisation, renforcement; les personnes rencontrées ont un grand besoin de parler, de briser l'isolement et de se sentir écoutées, comprises. **Il faut savoir que plusieurs approches/interventions peuvent être effectuées en simultané lors d'une seule rencontre avec un individu.**

Approches Le Phare



Statistiques contacts



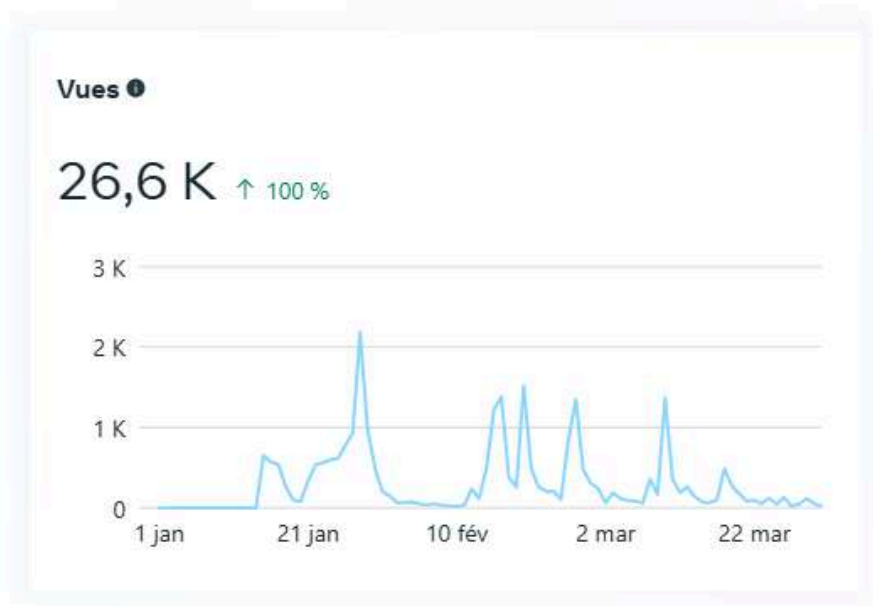
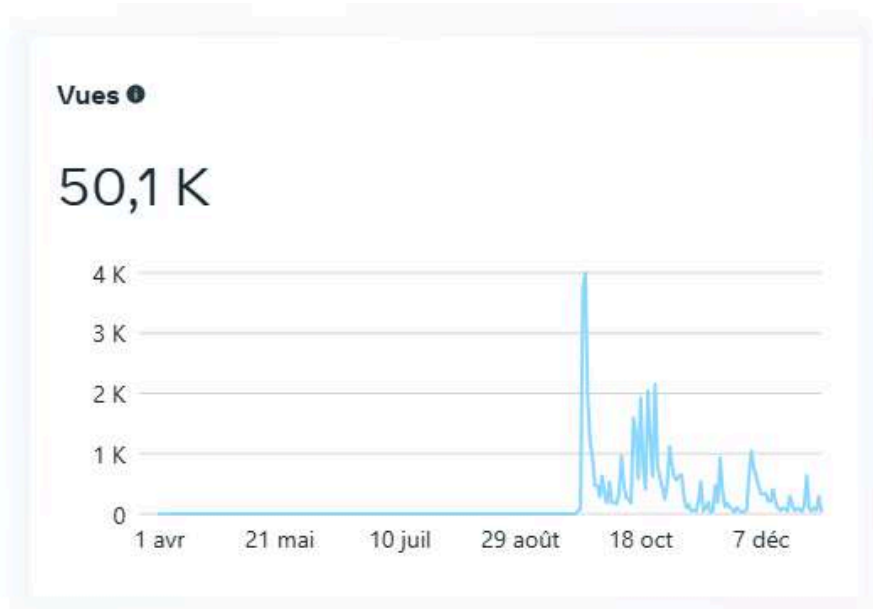
■ Premier contact ■ Consolidation du lien ■ Création du lien ■ Maintien du lien

Contacts

Il s'agit des statistiques liées aux approches de contact que nous avons effectuées auprès des personnes rencontrées. Le premier contact représente la toute première interaction avec la personne. La création du lien indique que le lien est en cours d'établissement. La consolidation décrit la phase durant laquelle le lien se renforce. Enfin, le maintien du lien reflète une relation établie depuis un certain temps, que nous continuons à nourrir et entretenir.

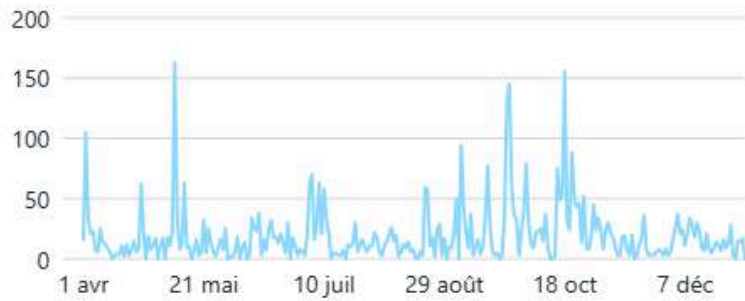
Statistiques médiatiques

Notre page Facebook a été modifiée en cours d'année pour des raisons de maintenance. Vous trouverez donc, dans ce rapport, les statistiques de l'ancienne page couvrant la période d'avril 2024 à janvier 2025, ainsi que celles de la nouvelle page, détaillant les données de janvier 2025 au 31 mars.



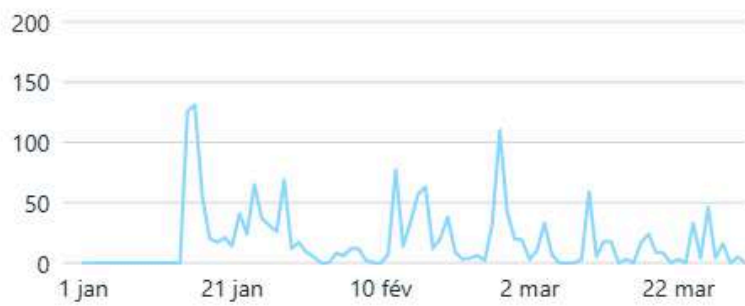
Visites ●

5,4 K ↑ 16,7 %



Visites ●

1,7 K ↑ 100 %



Notre page Facebook a attiré plus de 7 000
visiteur·euse·s cette année, illustrant la visibilité et la
portée de notre présence en ligne.

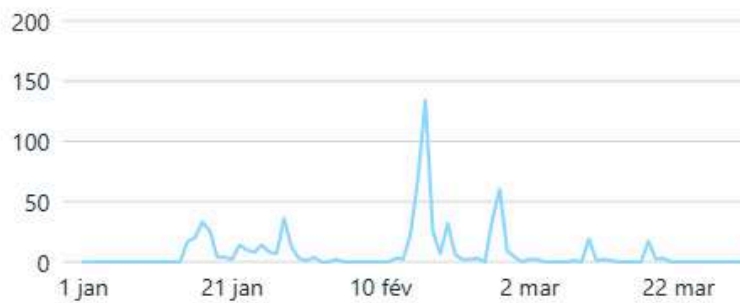
Nombre d'interactions avec le contenu ⓘ

1,6 K ↓ 32 %



Nombre d'interactions avec le contenu ⓘ

691 ↑ 100 %



Notre contenu a généré plus de 2 000 interactions, ce qui reflète un bon niveau d'engagement de la part des personnes rejointes.

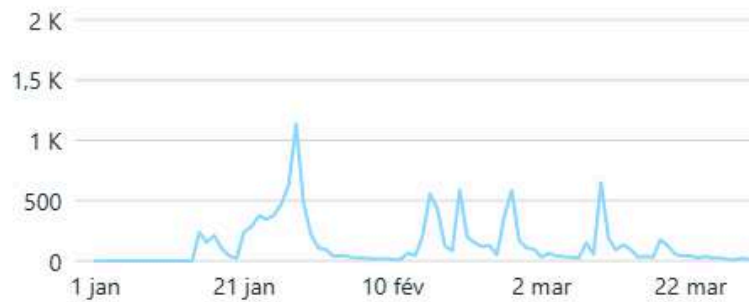
Couverture ⓘ

17,1 K ↑ 52 %



Couverture ⓘ

6,1 K ↑ 100 %



Notre page Facebook a rejoint plus de 23 000 personnes, démontrant ainsi sa portée significative au sein de la communauté.

Ceci constitue les données du 1er avril au 31 décembre 2025

Audience

Données démographiques

Tendances

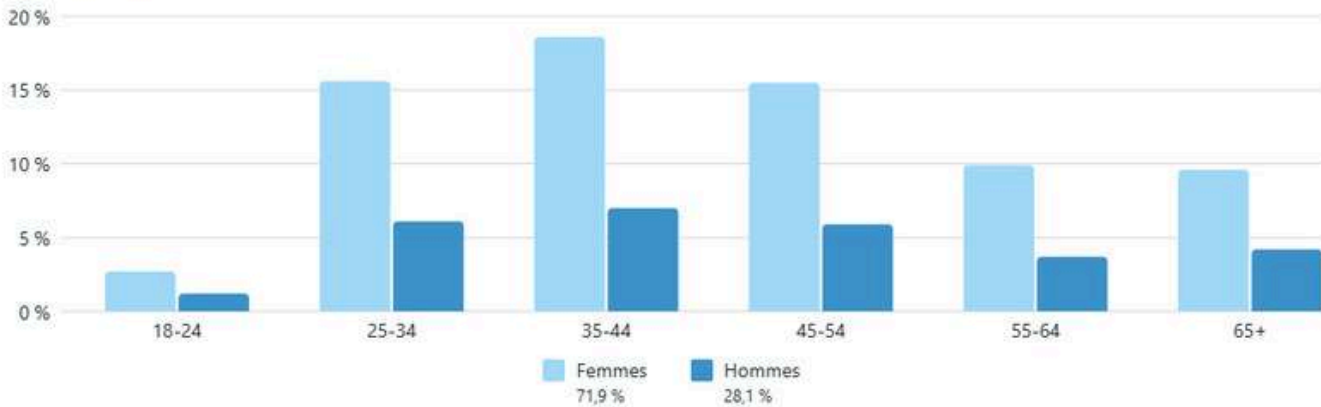
Audience potentielle

Followers

Global

946

Âge et genre



Principales villes



Principaux pays



Ceci constitue les données du 1er janvier au 31 mars 2025

Audience

Données démographiques

Tendances

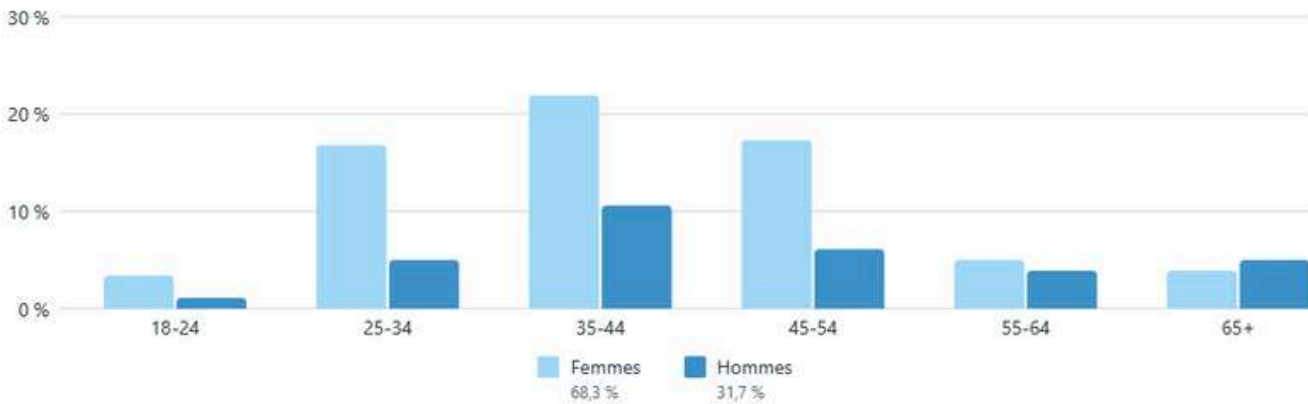
Audience potentielle

Followers

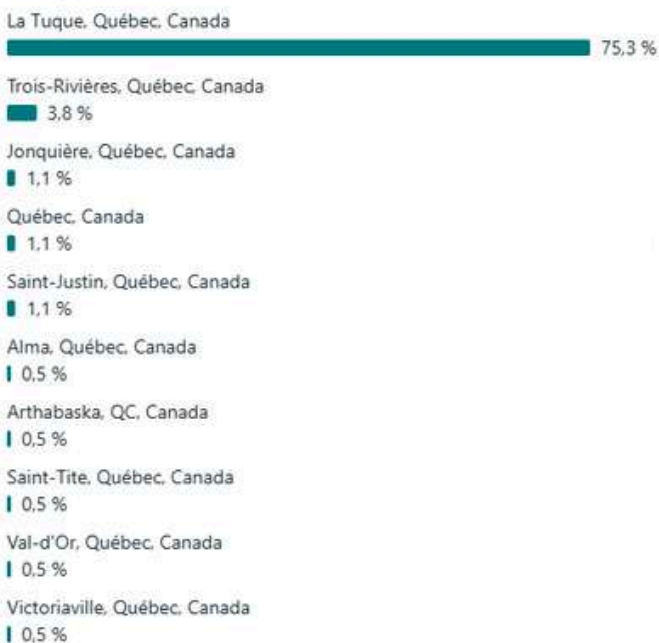
Global

182

Âge et genre



Principales villes



Principaux pays



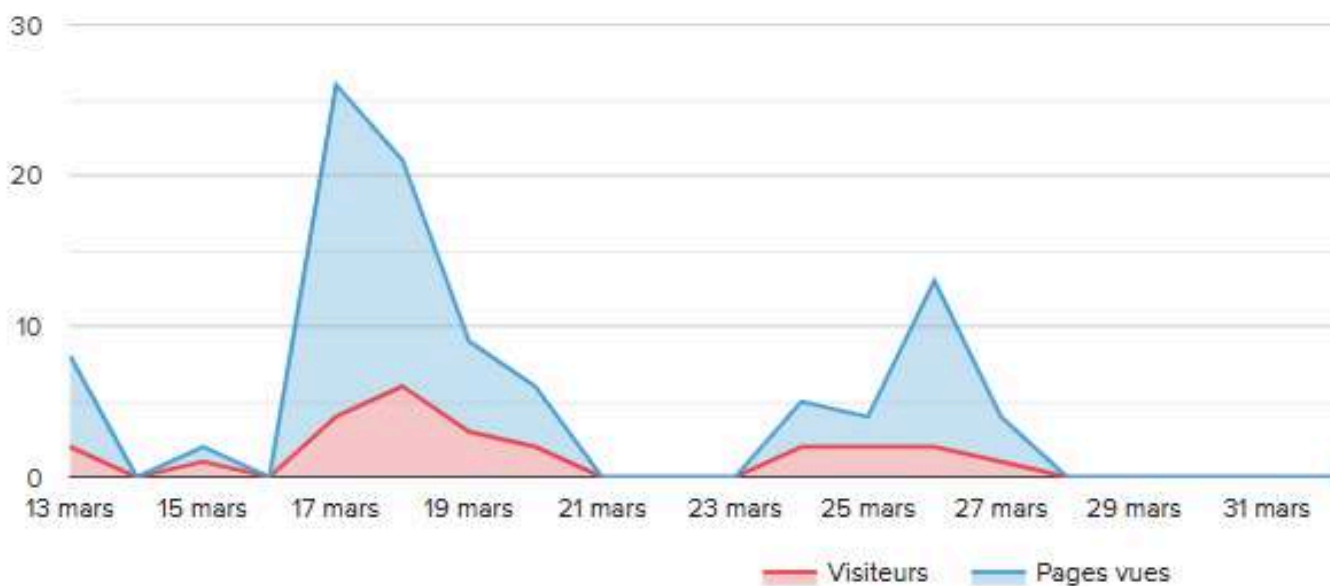
Nous avons lancé notre site web en janvier 2025. Bien qu'il soit récent, il a déjà attiré 120 visiteur·euse·s, marquant un premier pas vers une nouvelle vitrine numérique pour notre organisme.

Visiteurs

120 VISITEURS DEPUIS 15 JANV. 2025 ⓘ

409 PAGES VUES

Par jour Par mois



Vous pouvez le consulter en vous rendant au www.travailleursderuedelatuque.org

Statistiques - Rue-stique

L'application Rue-stique fût déployée par le Regroupement des Organismes en Travail de Rue du Québec, créée spécialement pour assister les organismes communautaires qui œuvre en travail de rue, dans leurs tâches de gestion des statistiques, adaptatif et évolutif, ce logiciel nous est utile afin de regrouper l'information et de produire les rapports requis. L'application Rue-stique nous permet de colliger un nombre important de données qui ont une influence concrète sur la qualité des analyses que nous faisons. Le ROCQTR a créé une plate-forme commune de statistiques nationale que l'on peut modifier en fonction de nos besoins. L'un des objectifs poursuivis par cette plate-forme est d'avoir un portrait national d'actions posées en travail de rue par les membres du ROCQTR.

Perspectives 2025-2026

- Optimiser les ressources déjà en place et obtenir le financement nécessaire afin de consolider les postes actuellement existants.
- Assurer une représentation dynamique et fidèle de l'organisme auprès de la communauté et des partenaires.
- Organiser et tenir notre événement soulignant les 30 ans de Travailleurs de rue de La Tuque.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Mise à jour 2024-2025

Au cours de cette année, l'équipe s'est progressivement stabilisée, malgré quelques changements :

- Émile et Julie, travailleurs de rue, ont quitté leur poste.
- Nous avons embauché Shana, grâce au financement PUDS, en tant que travailleuse de milieu au Café de rue Le Phare, inauguré en septembre.
- Daryl a été embauché comme travailleur de rue.
- Jessie a rejoint l'équipe en tant que travailleuse de rue.
- Le Comité pour la Défense des Droits Sociaux, qui partageait nos locaux, a quitté.
- Nous avons embauché Véronique comme agente de soutien.
- Enfin, nous avons obtenu un financement pour un troisième poste de travailleur de rue grâce au projet ICRÉ.

Comme vous pouvez le constater, l'équipe a connu de nombreux changements cette année, marquée par un véritable renouveau. Voici les détails :

- L'amélioration des conditions salariales a facilité le recrutement rapide pour les postes ouverts.
- Nous sommes en recherche constante de financements afin de garantir la pérennité et la consolidation des postes existants.

LES VISAGES DE L'ÉQUIPE

Au 31 mars 2025



Daryl
Travailleur de
rue



Jessie
Travailleuse
de rue



Diane
Intervenante en
soutien au
logement
(Volet itinérance)



Shana
Travailleuse
de milieu



Véronique
Agente de
soutien

À LA TUQUE, ON S'ÉLÈVE ENSEMBLE

Une communauté impliquée...

Travailleurs de rue de La Tuque inc. peut compter sur le soutien de la communauté. Le milieu latuquois est riche de solidarité et d'entraide. Les implications sont diverses pour nous soutenir dans le maintien de nos activités : bénévolat, contribution financière, partenariat, prêt de locaux, dons divers. Le travail que nous effectuons quotidiennement auprès des personnes de notre communauté ne serait pas possible sans l'aide et l'appui de bénévoles et de partenaires solidaires. Leur soutien nous encourage à poursuivre notre engagement auprès des gens de la communauté.

Voici la liste des gestes qui nous ont fait chaud au cœur :

Comme de coutume depuis plusieurs années, à multiples reprises, madame Mélissa Blackburn, vétérinaire, nous a gentiment fait don de nourriture pour les petites bêtes préférées des personnes que nous accompagnons.

Nous avons reçu des dons de vêtements et d'articles d'hiver (bottes, manteaux, tuques, foulards, mitaines, etc.) de la part des gens de la communauté, de Boutique plein air Le Pionnier, de la pharmacie Jean Coutu ainsi que du club Léo. Ces vêtements ont pu bénéficier à plusieurs personnes de la communauté, dont les utilisateurs du programme vers un chez-soi et les bénéficiaires des services de la centrale alimentaire. Des employés d'Hydro-Québec nous ont offert des matelas, la clinique Dentaire Saint-Antoine des produits d'hygiène buccale, Accent meuble, et des dons anonymes.

Dons ponctuels, de : Desjardins, la députée Madame Marie-Louise Tardif, ville de La Tuque, centre de bénévolat (28 000\$), Marché Richelieu 424, et des dons anonymes.

Depuis quelques années, les établissements hôteliers Marineau La Tuque et Centre sont des partenaires importants pour nous aider à soutenir les personnes en situation d'itinérance. Ils n'ont pas hésité à collaborer de nouveau dans le cadre du projet d'hébergement de dernier recours pour les personnes en situation d'itinérance dans le haut Saint-Maurice.

Merci du fond du



NOS BÉNÉVOLES

L'organisme Travailleurs de rue de La Tuque inc. a la chance d'être supporté par son conseil d'administration composé de bénévoles (6) impliqués, dévoués et qui ont à cœur la réussite de l'organisme. Nous pouvons compter tout au long de l'année sur l'entourage des membres de l'équipe qui nous apporte : soutien technique, aide à la rédaction et à la correction et soutien et aide dans diverses tâches.

Au total, 17 personnes ont donné 182 heures tout au long de l'année pour contribuer au développement et au dynamisme de l'organisme.

Les membres du Conseil d'Administration ont été très impliqués, dans plusieurs décisions administratives. Ils sont toujours très réactifs.

PARTENAIRES DU MILIEU

Des organismes ou partenaires du milieu qui adressent des personnes vers l'organisme Travailleurs de rue de La Tuque inc. ou qui font appel aux travailleurs de rue :

Carrefour d'action bénévole du Haut Saint-Maurice
Carrefour d'emploi Haut Saint-Maurice
Centre d'amitié autochtone de La Tuque
Centre d'activités populaires et éducatives
CIUSSS MCQ
Comité pour la défense des droits sociaux
École forestière de La Tuque
Employés de ville de La Tuque
Entreprises et commerces du centre-ville
Groupe d'entraide Facile d'accès
Office Municipal d'habitation
Maison de quartier des Rondiers
Sûreté du Québec
Maison des jeunes



CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES

RETOUR SUR L'ANNÉE 2024-2025

Travailleurs de rue de La Tuque inc. (objet de mission)

Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité et favoriser la concertation avec les différents acteurs du milieu.

Concertations locales

Le Réseau local de services, de santé et bien-être du Haut Saint-Maurice est très bien implanté dans la communauté, il y a un réel désir des partenaires (communautaire, réseau public de la santé, scolaire, sécurité publique, entreprise d'économie sociale, etc.) de répondre aux besoins du milieu. La participation à plusieurs instances locales permet à l'organisme d'obtenir un portrait des différentes problématiques ou des besoins de la communauté. Un partage important d'informations se fait au niveau de ces rencontres locales.

Comité ensemble et bien logé : Bien que l'organisme ne soit pas un partenaire signataire de l'entente de collaboration, il est invité à siéger sur ce comité qui a pour objectif de viser à l'amélioration des conditions de vie des populations vulnérables grâce à une meilleure concertation entre les acteurs concernés par la salubrité des habitations sur le territoire. Une rencontre a eu lieu.

Comité intersectoriel en itinérance : Ce comité regroupe divers organismes du territoire offrant des services aux personnes en situation de rupture ou de désaffiliation sociale. L'un de ses objectifs est de trouver des solutions pour répondre aux besoins non comblés de ces personnes. Le territoire du Haut Saint-Maurice ne disposait d'aucune ressource d'hébergement d'urgence pour les personnes en situation d'itinérance, c'est pourquoi le milieu a travaillé sur des solutions pour y répondre de manière efficace. Malgré les solutions qui avaient été mise en place l'an dernier, nous nous retrouvons sans endroit direct pour loger nos personnes en situation d'itinérance. Par contre, des solutions alternatives ont été discuté et mise en place grâce à cette table, notamment. Deux rencontres ont eu lieu cette année.

Table de concertation en sécurité alimentaire et justice sociale : Cette table regroupe plusieurs organismes du territoire qui offrent des services aux personnes dans le besoin, que ce soit dans le domaine alimentaire ou dans toute autre sphère liée aux inégalités sociales. L'un de ses objectifs est de s'assurer que les financements alloués soient utilisés de manière concertée avec les autres acteurs du milieu. Les différents organismes échangent également sur les nouveautés et les mises à jour dans leurs actions, permettant ainsi un arrimage constant. En tout, au moins quatre rencontres ont eu lieu cette année.

Comité «Vers un Chez Soi»: En 2022-2023, deux ententes ont été signées, nous donnant accès aux fonds nécessaires à la mise en œuvre du projet «Vers un chez soi», destiné à mettre en place la majeure partie du projet, qui a été possible grâce aux fonds accessibles «Vers un chez soi» découlant du Programme d'aide financière visant à soutenir la réponse du secteur de l'itinérance, ainsi que grâce à l'obtention du fonds offert grâce au Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 «S'allier devant l'itinérance» et des dons provenant du Centre de Bénévolat de La Tuque destiné à la lutte contre l'itinérance.

Les membres et partenaires de ce comité sont : le Groupe d'entraide Facile d'accès, l'office municipal d'habitation, et le Centre d'amitié autochtone de La Tuque. Sont également invités pour des besoins particuliers: le comité pour la Défense des Droits sociaux et la cheffe de service des services de santé publique, programme DP, santé mentale adulte et dépendance (représentante du CIUSSS MCQ). En tout, ce sont 2 rencontres qui ont été faites cette année.

Nous avons également pu mettre en place un comité clinique, afin de soutenir l'intervenante en soutien au logement. Celui-ci est composé d'intervenants issus de ces différents organismes:

- Groupe d'entraide Facile d'Accès;
- CIUSSS MCQ;
- Centre d'Amitié autochtone de La Tuque.

Le projet se détail par ces deux volets :

Volet 1 -hébergement de dernier recours (aide au logement)

Pour les services d'hébergement de dernier recours pour les personnes en situation d'itinérance, désirant retrouver une autonomie résidentielle:

Ce fonds sert à :

- Assumer les frais inhérents quant au salaire de l'intervenante en soutien au logement;
- Assumer le coût de location de chambres affecté au volet itinérance afin d'héberger temporairement les personnes dans le besoin (jusqu'à février 2025, où nous avons dû mettre fin au contrat de location);
- accorder une aide à l'installation en logement en priorisant l'utilisation des ressources communautaires disponibles dans notre milieu. On parle ici d'achat de meubles, d'articles ménagers, d'aménagement, etc.;
- assumer le paiement du premier loyer (en tout ou en partie), au besoin;
- En début d'année financière, assumer les coûts relatifs aux chambres d'hôtel pour les personnes en situation d'itinérance (le contrat de chambre n'étant pas encore en vigueur);
- Assumer les frais de chambre d'hôtel pour les personnes en situation d'itinérance lors des journées de congé de l'intervenante en soutien au logement;
- Assumer les frais relatifs au transport des personnes en situation d'itinérance vers les refuges à l'extérieur.

Volet 2- Aide d'urgence (maintien au logement)

Une aide d'urgence pourra être accordée aux personnes qui ont déjà un suivi avec les partenaires, et ce, dans le but d'éviter qu'elles ne se retrouvent en situation d'itinérance, en perdant leur logement.

Motifs d'utilisation de l'aide d'urgence :

Cette aide pourra être accordée, notamment pour :

- Le paiement de dettes à des services publics (Hydro-Québec, etc.), le paiement d'un mois de loyer, le paiement aux ministères responsables du recouvrement des impôts, etc.;
- L'achat de denrées pour le soutien alimentaire de dernier recours ou de contributions à la centrale alimentaire, de vêtements, etc.;
- L'acquisition de produits d'entretien ou de désinfectants, etc.

Défis !

Le contexte économique incertain, l'arrivée massive de nouveaux arrivants à La Tuque et la hausse des prix des loyers rendent l'accessibilité au logement de plus en plus difficile en ce moment. Ceci constitue un défi majeur sur lesquelles instances se penchent afin de trouver des solutions pour loger les personnes vulnérables dans les prochaines années.

Puisque nous avons dû mettre fin au contrat de location des chambres en février dernier, nous sommes toujours à la recherche d'un endroit alternatif afin de loger temporairement les gens en situation d'itinérance qui souhaite retrouver une stabilité résidentielle.

LE PROJET EN CHIFFRES :

114 personnes ont reçu de l'aide
directe grâce à ce projet

Volet 1 : **18 personnes**

Volet 2 : **96 personnes**

40 hommes, 72 femmes,

2 transgenre,

dont

18 familles

Comité prévention des dépendances : Depuis 2019, le comité prévention des dépendances a élargi son mandat en y incluant les personnes adultes afin de mieux répondre aux réalités des partenaires y siégeant. Ce comité a pour mandat de sensibiliser, de prévenir et d'informer les jeunes et leurs milieux concernant les dépendances et de viser la réduction des méfaits chez les adultes. Il réunit des intervenants du milieu scolaire, communautaire, policier et des services sociaux et de la santé. Cette année, le comité a offert des dîners d'intervenants, pour informer et discuter de divers sujets, tel que: Prévention de la violence chez la femme et les adolescents, présentation des services externes en toxicomanie, présentation de l'organisme Le périscope, atelier sur la prévention de l'anxiété et de la santé mentale, présentation sur l'éco-anxiété, portrait de la consommation des drogues à La Tuque par le policier Charles-Antoine Dufresne et dîner-discussion sur les dépendances liées au tabac.

Table jeunesse des intervenants : L'objectif est d'accroître la cohésion et la complémentarité des services offerts aux jeunes de 12 à 35 ans en misant sur l'amélioration de la concertation des organismes du territoire du haut Saint-Maurice. La travailleuse de rue participe à ces rencontres (3 rencontres cette année) ce qui lui permet de partager, d'échanger et de diffuser de l'information en lien avec la réalité vécue par les jeunes que les travailleurs de rue sont amenés à rencontrer et sur les services qu'ils sont en mesure de donner à ces derniers.

Comité en sécurité alimentaire et inégalités sociales:

L'objectif des organismes participant à cette concertation est d'assurer une offre alimentaire aux gens dans le besoin, en optimisant les ressources disponibles, tout en respectant les missions respectives de chacun. Ce comité est à l'origine du lancement de la Centrale alimentaire La Tuque. Cette année, le comité a concentré ses actions sur la réponse aux besoins de la communauté, puisque les demandes sont toujours plus grandissantes. Nous nous sommes également penchés sur le mandat de la table.

Corporation de développement communautaire du Haut Saint-Maurice (CDC HSM) : Travailleurs de rue de La Tuque inc. est membre de la CDC Haut Saint-Maurice et la directrice assiste à plusieurs évènements organisés par celle-ci.

L'organisme peut aussi profiter d'une belle visibilité par la CDC HSM qui est très dynamique via son portail Web et sa page Facebook, elle partage l'ensemble des activités des divers organismes du milieu. Une nouvelle table a également vu le jour cette année, grâce à la CDC HSM, il s'agit de la table des directions d'organismes communautaires du haut Saint-Maurice. Cette table nous permet d'échanger sur les enjeux de direction, d'obtenir de l'information qui aide au bon fonctionnement des organismes et de poser des questions relatives à la gestion.

La direction a également été présente à trois autres évènements, soit l'assemblée générale annuelle, où elle a été retenue pour un poste sur le conseil d'administration.

Centre de bénévolat de La Tuque : La direction de l'organisme siège sur le conseil d'administration du Centre de bénévolat. Cette année, les rencontres se chiffrent à quatre.

Concertations régionales

Regroupement des Organismes en Travail de Rue du Québec (ROCQTR) : Depuis l'automne 2023, la directrice siège au conseil d'administration du regroupement en tant que secrétaire. Elle s'implique activement, notamment au sein du sous-comité de planification des événements, et anime des tables de discussion lors des activités de concertation, telles que l'assemblée délibérante des membres. De plus, elle anime les brises-glace depuis un an. Une rencontre régionale a eu lieu au printemps 2024, après quoi le mandat a été repris par notre direction pour assurer la planification de cette réunion. La dernière rencontre, en mars 2025, porte à deux le nombre de réunions régionales organisées cette année. Elle a aussi participé au lac-à-l'épaule du Conseil d'administration, qui s'est tenu à l'Avenir, à l'automne 2024.

Le ROCQTR sert entre autres de carrefour d'opinions pour les organismes communautaires en travail de rue. La direction a participé à 4 rencontres zoom du "zoom mensuel des membres" qui permet aux directions d'échanger sur tous les sujets d'actualité pertinent, pour les directions des boîtes en travail de rue.

ATTRueQ – Les travailleurs de rue sont membres de l'Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ) qui est le regroupement des travailleurs de rue pratiquant sur les territoires de la province du Québec. Cette année, nos travailleurs de rue ont assisté à
2 rencontres régionales ainsi qu'au séminaire.

Rencontre régionale des organismes communautaires en prévention des surdoses d'opioïdes - Ces rencontres régionales d'information et d'échange regroupent l'ensemble des organismes financés par le «Programme de soutien financier pour la prévention et réponse aux surdoses d'opioïdes». Ces rencontres nous permettent notamment de connaître les différentes initiatives expérimentées dans le cadre de ce programme de financement, d'assurer la complémentarité et une certaine harmonisation des pratiques, d'assurer l'accès et le partage des outils, de favoriser le réseautage entre les organismes et d'assurer une réponse coordonnée et efficace en cas d'excès de surdoses. Pour l'année 2024-2025, la direction a participé à trois rencontres en juin, en janvier et en mars (rencontre informel avec le nouveau titulaire de poste). . Nous continuons de distribuer des trousse de naloxone depuis l'entente signée en 2022. Cette année, ce sont 6 trousse qui ont été distribuées.

Participation aux assemblées générales annuelles :

L'ATTRUEQ, Le Carrefour Emploi, CDC HSM, Centre de bénévolat La Tuque et le ROCQTR.

L'équipe des travailleurs de rue présente dans sa communauté : Les membres de l'équipe se font un devoir d'être présents lors des diverses activités initiées par la communauté. Nous avons le désir de réaliser des actions en concertation avec les partenaires du milieu communautaire ou du réseau. Il est essentiel d'être au cœur de notre milieu et de contribuer au dynamisme de notre communauté.

- Les membres de l'équipe ont été présents lors de diverses activités initiées par la communauté: différentes activités de la Maison de jeunes;
- la distribution des denrées pour la Guignolée;
- La tenue d'un diner bénéfice aux hot-dog, à l'été 2024, par notre organisme;
- Place au sein du conseil d'administration de la CDC La Tuque;
- Une entrevue pour le journal local, portant sur l'itinérance;
- Présence au presbytère pour la journée mondiale du refus de la pauvreté;
- Présence lors de plusieurs activités du Centre d'Activités Populaires et Éducatives;
- Présence régulière aux distributions alimentaires;
- Présence régulière aux petits déjeuners servie pour les élèves de l'école secondaire;
- Présence régulière à l'œuvre de la soupe;
- Nous accueillons également à quelques reprises des intervenants d'autres organismes lors de nos réunions d'équipe afin de conserver les informations quant à leurs services offerts à jour, afin d'être en mesure d'offrir un référencement optimal aux personnes rejointes;
- Présence à l'après-bal de nos jeunes finissants;
- Forum régional sur l'itinérance;
- Colloque du Ministère de la Sécurité Public;
- Etc.

RETOUR SUR L'ANNÉE 2024-2025

LES GARDIENS DE LA RUE

Regard attentif sur la communauté !

Depuis septembre, le rez-de-chaussée sert de terre d'accueil au Café de rue Le Phare, projet chapeauté par notre organisme. Le Phare se veut un milieu de vie pour les personnes desservit par l'organisme, mais aussi un endroit où tous le monde peut trouver sa place.

La travailleuse de milieu s'assure d'un accueil chaleureux pour les visiteurs qui ont accès à un endroit sanitaire afin de nettoyer leurs vêtements, utiliser la douche, prendre un café, manger un bon repas préparer avec les denrées de la centrale alimentaire, obtenir les services de l'intervenante en soutien au logement pour le volet itinérance, etc.

Les travailleurs de rue sont présents dans le milieu du lundi au vendredi en période « hivernale » et du lundi au samedi en période « estivale ». L'horaire des travailleurs de rue est variable, ils assurent des présences dans le milieu durant la journée et la soirée.

Encore cette année, vu la lourdeur du travail, nous avons décidé de fermer pendant la période des fêtes.

Dans le cadre de l'évènement **"La Nuit des Sans-Abri"**, **l'organisme a accueilli plus de cent vingt personnes**. Un concours de soupe inter organisme fût proposé, cinq organismes du milieu y ont participés.

Autour d'un feu de joie dans la cour arrière était rassemblé un bon nombre d'individus qui chantaient tous ensemble.

Nous souhaitons d'ailleurs mentionner la visite de plusieurs conseillers municipaux ainsi que la présence de différents organismes du milieu.

Semaine du Travail de rue

Dans le cadre de la semaine du travail de rue 2024, l'équipe a poster plusieurs informations sur la page Facebook de l'organisme afin de sensibiliser les gens au travail de rue.

Dîner hot-dog

Durant l'été 2024, nous avons tenus un diner bénéfice afin d'amasser des dons pour l'organisme.

Jeux & collations

Puisque c'était très demandé, à trois reprises durant l'année, nous avons offert à nos utilisateurs de service, des après-midi, jeux de société et collations.

Une vingtaine de personnes ont participé à ces activités, dont la plupart se sont présentés chaque fois.

Notre région, éloignée des grands centres, doit absolument maintenir et augmenter les services et ressources répondant aux besoins de santé et de bien-être de notre communauté. Le taux d'inoccupation des logements locatifs y est particulièrement bas, ce qui suscite une grande préoccupation au sein de notre organisme. Les loyers salubres et abordables sont difficiles à trouver, voire totalement inaccessibles. De nombreuses personnes se retrouvent donc dans des logements trop chers, insalubres ou non adaptés à leurs besoins. Cette crise du logement force également certaines personnes à vivre dans des conditions toxiques, marquées par la violence ou les abus, simplement par manque d'options. Sur notre territoire, l'itinérance cachée est très présente, avec de nombreuses personnes à risque de devenir sans-abri.

Bien que cette itinérance soit principalement cachée, la réalité évolue progressivement vers une itinérance de plus en plus visible. Malheureusement, la hausse du coût de la vie a rendu la situation encore plus précaire pour les personnes vivant dans la pauvreté.

Les demandes liées à l'itinérance ne cessent d'augmenter, et un financement à la hauteur des besoins de la population doit impérativement être envisagé.

Le travail de rue joue un rôle clé en renforçant le potentiel des personnes, en établissant une relation d'accompagnement significative, fondée sur des principes d'écoute, de respect, de confidentialité et d'égalité. Cet accompagnement vise à soutenir les individus tout au long de leur cheminement. En les aidant à prendre le contrôle de leur vie, le travailleur de rue oriente son action vers la réconciliation des personnes avec elles-mêmes, leurs proches, leur réseau et leur place dans la société.

Plutôt que de définir lui-même les critères de mieux-être, le travailleur de rue soutient l'individu dans l'identification de ses choix et l'encourage à s'approprier son émancipation. Cette approche contribue à créer un sentiment d'autonomisation qui incite l'individu à rester engagé dans ses démarches.

Les travailleurs de rue ont pour mission d'outiller les personnes et de renforcer leur autonomie en élargissant leur champ de connaissances, de possibilités et de choix. Ils offrent des interventions et des références personnalisées et adaptées, s'associant à la personne pour, ensemble, viser un mieux-être. Ils accompagnent les individus là où ils en sont, à leur propre rythme.

À travers leurs interventions, ils cherchent à renforcer l'estime de soi, la revalorisation et la confiance, en mettant en lumière les forces des personnes. La posture d'accueil et l'écoute sans jugement permettent à chaque individu de reprendre le pouvoir sur sa vie et de se donner le pouvoir d'agir. Grâce à leur approche, les travailleurs de rue aident les individus à acquérir des compétences qui les amènent à se prendre en charge. Ils visent à informer et sensibiliser les personnes, tout en respectant leur intégrité et en renforçant leur sentiment de maîtrise sur leur propre vie.

Le travail de rue adopte une approche souple et respectueuse, permettant de rejoindre des populations difficiles à atteindre. Cette approche permet de prendre le pouls des groupes sociaux les plus vulnérables, afin d'innover des modes d'accompagnement adaptés à leurs réalités et besoins.

Le travailleur de rue contribue ainsi à réduire le clivage social à travers la socialisation, la médiation communautaire, la sensibilisation, la défense des droits des personnes marginalisées et son implication dans diverses actions et collaborations visant l'amélioration de leurs conditions de vie.



À VENIR EN 2025-2026

La principale préoccupation de l'organisme pour l'année à venir sera de garantir l'obtention de financements nécessaires pour assurer la pérennité des postes actuels.

Maintenir les postes en place est essentiel pour garantir la continuité et la qualité des services offerts aux personnes en situation de vulnérabilité dans notre communauté. Les travailleurs de rue, les intervenant·e·s et l'équipe de soutien jouent un rôle crucial en renforçant l'autonomie des individus, en facilitant leur réinsertion sociale et en leur offrant un accompagnement personnalisé. Dans un contexte où les demandes en matière de soutien social et d'itinérance ne cessent d'augmenter, il est impératif de conserver ces postes afin de répondre efficacement aux besoins grandissants de notre population. En outre, la stabilité des équipes garantit une relation de confiance à long terme avec les personnes accompagnées, favorisant ainsi des interventions plus efficaces et durables.

De plus, le maintien des postes actuels permet de renforcer la capacité de l'organisme à innover et à s'adapter face aux réalités changeantes des personnes que nous soutenons. En particulier, le travail de rue, avec sa souplesse et son approche individualisée, est un levier indispensable pour atteindre les populations les plus marginalisées, celles souvent difficiles à joindre autrement. Avec un financement stable, nous serions en mesure de maintenir l'intégrité de ces services vitaux et d'élargir notre action, répondant ainsi aux enjeux urgents comme la crise du logement et l'augmentation de l'itinérance visible. Le soutien à ces postes est donc fondamental pour assurer une présence constante et proactive, essentielle à l'amélioration des conditions de vie des personnes que nous accompagnons.

2024-2025 EN PHOTOS



Lac-à-l'épaule
2024



*Diner hot-dog
Été 2024*





*Nuit des sans-abri
2024*



Activités



Article paru dans le journal local



Visite Benoit Magny, Centraide

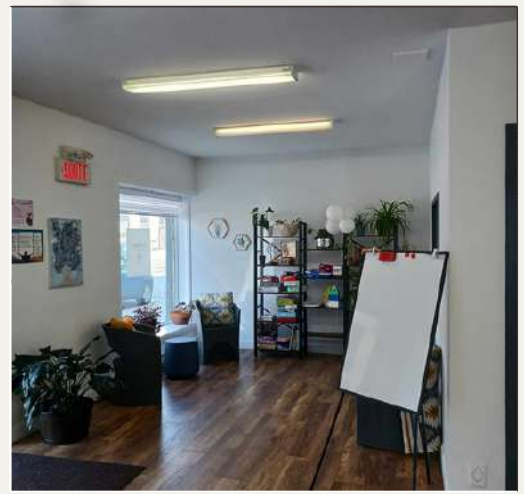


*Visite Édith Bérubé
Directrice de proximité, du partenariat
et de la fluidité CIUSSS MCQ*



Ouverture
Café de rue
Le Phare

*Des images
du
Phare*



*Du plaisir durant les
formations
d'RCR*

*Des sous-verres
dans les bars.
en prévention
de la consommation
de GHB*



*Forum régional sur
l'itinérance
2024*



Traditionnel repas de Noël

*Formation gestionnaire RH
UQTR*



ACA 2024 ROCQTR



ADM 2025 ROCQTR



5 à 7
en équipe



Annonce pour
recrutement



Campagne le Québec est
KO

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration des Travailleurs de rue de La Tuque inc. s'est réuni à 5 reprises durant l'année.

Le conseil d'administration à ce jour :



**Emmanuelle
Gobeil-Trottier**

Présidente
Secteur privé
Adjointe au
carburant
Gestion Remabac



**Maxime
Lapratte**

Vice-Président
Secteur privé
Entrepreneur
général



Léanne Tardif
Administratrice

Secteur privé
Avocate
Centre
communautaire
juridique



Mathieu Soucy

Trésorier
Secteur privé
Superviseur
Nicolas Potvin Inc.



Diane Goudreault

Secrétaire
Représentante des employés
Intervenante en soutien au
logement, itinérance
Travailleurs de rue de La Tuque



**Patrick W.
Awashish**

Administrateur
Représentant des
membres
Sans emploi

Dossiers traité par le conseil d'administration :

- Projet Le Phare ✓
- Rehaussement conditions salariales ✓
- Protocole d'entente Comité pour la Défense des Droits Sociaux et Travailleurs de rue ✓
- Embauche coordinatrice ✓
- Dépôt demande projet Ministère de la Sécurité Public ✓
- Renouvellement demande Vers un Chez Soi ✓
- Changement de véhicule ✓
- Fin du partenariat avec le CDDS ✓
- Demande de rehaussement au PSOC ✓
- Poursuite de la mise en œuvre de la planification stratégique ✓
- Dotation du mandat d'audit, adoption des états financiers et du budget 2022-2023 ✓
- Supervision du mandat de l'auditeur externe & supervision des finances ✓
- Élection des officiers ✓
- Appréciation de la contribution de la direction générale ✓
- Financement de l'organisme et gestion des risques ✓
- Superviser l'état de la bâtisse et procéder aux rénovations ✓
- Recrutement de membres de CA ✓
- Valorisation de l'engagement des directions et des employés ✓
- Embauche agente de soutien ✓

En lisant les informations ci-haut mentionnées. Force est de constater combien le conseil d'administration a travaillé d'arrache-pied afin de faire en sorte que notre bel organisme se développe et s'enrichisse tout au long de l'année. En effet, les 6 rencontres de cette année furent très productives.

Nous reconnaissons l'implication considérable des membres du conseil d'administration au sein de l'organisme. Nous souhaitons vous remercier de votre soutien et de votre confiance. Merci de vous engager et de contribuer de façon significative au développement de notre communauté.

Travailleurs de rue de La Tuque inc. compte 34 membres au 31 mars 2025. Lors de l'assemblée générale du 3 juillet 2024, ce sont 19 personnes (membres du conseil d'administration, partenaires, membres votants) qui ont assisté à la présentation du bilan annuel, dont 14 membres votants.

SE PERFECTIONNER POUR ÉVOLUER DANS
LA PRATIQUE
RETOUR SUR L'ANNÉE 2023-2024

Dans un souci d'acquérir des connaissances sur les conditions de vie et les diverses réalités des personnes en situation de vulnérabilité et d'outiller les membres de l'équipe en fonction de leurs besoins, l'organisme reconnaît le caractère essentiel de la formation continue et du perfectionnement de son personnel.

Cette année les différents membres de l'équipe ont assisté aux colloques, forums, rencontres et formations suivantes :

- Travail de rue, en partant, à l'automne 2024;
- Formation Sentinelle, automne 2024;
- Formation MCQ05064 - prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus susciter l'espoir et estimer le danger, printemps 2024 et hiver 2025;
- Formation sur le cycle de la violence conjugale, automne 2024;
- Formation sur la gestion des ressources humaines, UQTR;
- Formation Intervenir auprès des hommes;
- Formation gestion financière d'un OBNL;
- Formation à la supervision clinique;
- Formation sur l'utilisation des bandelettes de détection de fentanyl;
- Formation sur le dénombrement;
- Webinaire témoignage femme ayant vécu de l'exploitation sexuelle;
- Représentation au colloque du Ministère de la Sécurité Public;
- Lac-à-l'épaule de l'organisme, 15-17 septembre 2024.

En 2024-2025, l'organisme a reçu l'appui et le soutien financier de divers instances gouvernementales, d'entreprises et d'organismes :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec - Programme de soutien aux organismes communautaires (financement à la mission)

Financement Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec - Financement 2023-2024: Stratégie nationale de prévention des surdoses de substances psychoactives 2022-2025

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec - (Programme d'aide financière visant à soutenir la réponse du secteur de l'itinérance dans le cadre du programme de la stratégie canadienne de lutte à l'itinérance «Vers un chez-soi»)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec - PAII (Plan d'Action Interministériel en Itinérance 2021-2026)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec - PUDS (Programme de Santé Canada sur l'usage et les dépendances aux substances)

Ministère de la Sécurité Publique

Centre de bénévolat La Tuque

Desjardins

Ville La Tuque (politique de reconnaissance et de soutien aux organismes)

Députée Marie-Louise Tardif

REHAUSSEMENT DU FINANCEMENT À LA MISSION GLOBALE-PSOC

Le montant supplémentaire obtenu pour notre financement à la mission globale de la part du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) nous permettra de continuer à mener à bien notre mission.

MERCI!



REMERCIEMENTS

Merci à nos membres, pour votre implication tout au long de l'année.


Merci à vous tous, membres de notre communauté, partenaire et bailleur de fonds, pour la confiance que vous nous accordez. Votre apport est essentiel à la poursuite de notre mission.

Continuons ensemble de travailler à l'amélioration de notre société.

Ensemble pour un avenir meilleur !



LE MOT DE LA FIN...



Au cours des dernières années, nous avons été témoins d'une augmentation constante des inégalités sociales, ce qui s'est directement traduit par une hausse significative des demandes adressées à notre organisme. Grâce à certains financements ponctuels, nous avons pu agrandir notre équipe et ainsi mieux répondre aux réalités complexes vécues par les personnes que nous accompagnons. Ces ajouts ont eu un impact positif et tangible sur notre capacité d'intervention : une plus grande présence sur le terrain, des suivis plus soutenus et une diversification de nos approches. Toutefois, cette croissance demeure fragile, car elle repose principalement sur des enveloppes budgétaires temporaires et incertaines.

L'équipe actuellement en place représente un pilier fondamental dans la poursuite de notre mission. Chaque poste joue un rôle clé et complémentaire, tant dans la création et le maintien de liens significatifs que dans la prévention et la réduction des méfaits vécus par les personnes en situation de vulnérabilité. La stabilisation de l'équipe au cours de la dernière année nous a permis d'atteindre un nouvel équilibre, favorisant l'efficacité, la cohérence des actions et le bien-être du personnel. Cette stabilité est précieuse et doit être protégée.

Pour y parvenir, il est essentiel de consolider les acquis par l'obtention d'un financement récurrent et à long terme. Ce type de soutien permettrait non seulement d'assurer la continuité des services, mais aussi de renforcer le sentiment de sécurité au sein de l'équipe, favorisant la rétention du personnel et la qualité des relations avec les personnes rejointes. Miser sur la pérennité des postes, c'est investir dans une réponse humaine, constante et enracinée dans les besoins réels de notre communauté.

TRAVAILLEURS DE
RUE LA TUQUE
INC.

Vous avez des
questions ?

Pour toutes questions, écrivez nous
à
trav.rueLT@gmail.com
ou
téléphonez au 819-523-7883.



Café de rue
Le Phare

Merci